



Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение

«ИНФОРМ-СИСТЕМА»

ИНН 7719407542 КПП 771901001 ОГРН 1157746250067

Юридический адрес: 105318, Москва, Измайловское ш., 4

Почтовый адрес: 117246, г.Москва, ул. Херсонская, д.20, к. 3

<http://www.informsystema.ru> E-mail: info@informsystema.ru тел.: (499)789-4555, факс: (499)789-4900

**Директорам библиотек вузов,
использующих АБИС «МАРК-SQL»**

Информационное письмо об обеспечении поддержки и развития автоматизированной библиотечно-информационной системы «МАРК-SQL»

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас о ситуации с обеспечением поддержки и развития автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) "МАРК-SQL", которая используется в вузе.

Научно-производственное объединение (НПО) "ИНФОРМ-СИСТЕМА" является разработчиком и обладателем исключительных прав на данный программный продукт. Мы обеспечиваем его развитие, сопровождение и оказываем услуги по поддержке внедрения, включая обучение работников библиотек. Регулярно каждый год выпускается новая версия АБИС. В этом году будет выпущена 21-я версия продукта.

НПО "ИНФОРМ-СИСТЕМА" также выполняет работы по реализации в АБИС специальных функциональных возможностей, ориентированных на конкретные условия применения, и адаптации ее конфигурации к потребностям организаций-пользователей по договорам с ними.

Таким образом, мы обеспечиваем полный цикл услуг по сопровождению, адаптации и внедрению АБИС, а также обучению ее пользователей.

Наряду с АБИС "МАРК-SQL" мы разработали и внедряем АБИС нового поколения "МАРК Cloud" и предлагаем пользователям "МАРК-SQL" переход на применение этой системы, являющейся более совершенной (свидетельством высокой оценки этой АБИС является ее закупка Департаментом информационных технологий города Москвы для внедрения во всех (более 400) публичных библиотеках города). В то же время для организаций, продолжающих эксплуатировать "МАРК-SQL" и заключающих ежегодные договора на сопровождение, мы будем обеспечивать ее поддержку и развитие столько времени, сколько им потребуется.

Поводом для написания данного письма послужила информация о действиях некоторых предпринимателей, которые в последние месяцы распространяют заведомо ложные сведения о технической политике НПО "ИНФОРМ-СИСТЕМА", касающейся "МАРК-SQL". Руководству организаций-пользователей "МАРК-SQL" – ректорам вузов, директорам библиотек и информационных центров – направляются обращения, в которых утверждается, что АБИС "МАРК-SQL" якобы больше не поддерживается и не развивается, ее дальнейшее применение приведет к потере накопленных баз данных и единственный выход из ситуации – приобретение альтернативной коммерческой АБИС. Цель подобных обращений – ввести пользователей в заблуждение, вынудив пойти на большие неоправданные затраты и риски, связанные с внедрением другого программного продукта. Обращаем внимание, что указанные действия являются противоправными, нарушающими законодательство РФ о защите конкуренции. Считаем необходимым предостеречь Вас от принятия решений, основанных на недостоверной информации от недобросовестных конкурентов.

В свою очередь, заверяем Вас в том, что НПО "ИНФОРМ-СИСТЕМА" продолжает действовать в интересах пользователей ее программных продуктов и всегда идет им навстречу.

**Генеральный директор, д.т.н., проф.,
заслуженный изобретатель РФ,
почетный работник высшего
профессионального образования РФ,
лауреат премии Правительства РФ в
области образования**



В.В. Попов